

## **Algemene voorwaarden VCK Cruises**

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Consumentenvoorwaarden zoals die met ingang van 1 april 2016 luiden met ingang van reserveringsdatum 1 oktober 2016.

### **(Aan)betaling**

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient na ontvangst van de factuur een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk acht weken vóór de vertrek dag in het bezit zijn van het boekingskantoor dan wel als sprake is van een directe boeking in het bezit zijn van de reisorganisator.
3. Indien de overeenkomst binnen acht weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

### **Opzegging door de reiziger (annulering)**

- 1) Uw totale pakketreis bevat te allen tijde een cruise. Op het deel van de pakketreis waar het de cruise betreft gelden de annuleringsvoorwaarden van de rederij. Indien ook het landarrangement, zoals transfers, hotelovernachtingen of tour via de rederij voor u is gereserveerd, gelden ook over dat deel van de reissom afwijkende annuleringsvoorwaarden. Zie rederijvoorwaarden op onze website. Acceptatie van ons aanbod betekent dat u in kennis bent gesteld van en akkoord gaat met onze voorwaarden.
- 2) Naast bovengenoemde voorwaarden, zullen wij indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd naast eventueel verschuldigde reserveringskosten minimaal de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
  - \* bij annulering tot de 42<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
  - \* bij annulering vanaf de 42<sup>e</sup> kalender dag (inclusief) tot de 28<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
  - \* bij annulering vanaf de 28<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 21<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
  - \* bij annulering vanaf de 21<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 14<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
  - \* bij annulering vanaf de 14<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 5<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
  - \* bij annulering vanaf de 5<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - \* bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
- 3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- 3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

- 3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.
- 3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
- 3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.
- 4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

### **Kantooruren VCK Cruises**

Maandag t/m vrijdag	09:00 – 17:30 uur
Zaterdag	10:00 – 16:00 uur

### **Stichting Garantiefonds Reisgelden & Calamiteitenfonds**

VCK Cruises, in deze handelend onder de naam VCK Cruises, is deelnemer in de Stichting Garantiefonds Reisgelden en het Calamiteitenfonds. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is vooruitbetaalde reisgelden terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis: (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren." Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Meer informatie op [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl) en [www.calamiteitfonds.nl](http://www.calamiteitfonds.nl).

### **Prijzen onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid**

Alle tarieven op de website zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid. Ook is het mogelijk dat er bij vergissing onjuiste prijzen op de site staan vermeld, u verneemt dit uiteraard voordat u een definitieve reservering bij ons maakt. VCK Cruises behoudt zich het recht voor de tarieven op dat moment te corrigeren. Aan de gepubliceerde tarieven op de website kunnen dan ook geen rechten ontleend worden.

Bij de prijscalculatie houdt VCK Cruises zoveel mogelijk rekening met eventuele prijsstijgingen en koersschommelingen. Politieke en/of economische onzekerheden kunnen tussentijds van directe invloed zijn op de prijsstelling van wisselkoersen. In het geval van sterke koersveranderingen of later opgelegde toeslagen door b.v. overheid of vervoerder behoudt VCK Cruises zich het recht voor deze (ook zonder voorafgaande aankondiging) aan de cliënt door te berekenen.

### **Afwijkende in- of ontschepingshaven**

Indien u er zelf voor kiest om in een andere dan de gepubliceerde haven te in- of ontschepen, dan doet u dit op uw eigen risico. Het is mogelijk dat om welke reden dan ook de route aangepast moet worden, waardoor er een haven uitvalt of op een andere dag wordt aangedaan. Ook is het mogelijk dat deze afwijkende in- of ontschepingshaven helemaal niet meer wordt aangedaan. De rederij zal in dit geval geen verantwoordelijkheid nemen voor de extra kosten die u moet maken om in een andere in- of ontschepingshaven aan of van boord te gaan.

### **Comfort Class stoelen (vlucht)**

Bij o.a. KLM en Delta Airlines heeft u de mogelijkheid om tegen een toeslag stoelen te boeken met meer beenruimte, de zogenoemde Economy Comfort Class stoelen. Deze reservering kunt u zelf maken op de website van de luchtvaartmaatschappij of tegen betaling van een service fee via VCK Cruises. Wij willen u erop wijzen dat de luchtvaartmaatschappij het recht behoudt om de gereserveerde stoelnummers te wijzigen. Bij annulering van de reis worden de kosten voor de comfort class stoel niet gerestitueerd, ofwel er gelden 100% annuleringkosten.

### **Kinderen met een andere achternaam**

Deze informatie is belangrijk indien u met kinderen reist met een andere achternaam dan uw eigen achternaam. Dit geldt voor één ouder gezinnen, kinderen onder toezicht en/of grootouders met kleinkinderen. Indien één ouder/verzorger/toezichthouder/ bevriende persoon met een minderjarig kind op reis gaat, dan dient de persoon die NIET meegaat een door de gemeente gelegaliseerde brief te overleggen, waarin deze ouder verklaart geen bezwaar te hebben tegen de reis. De ouder die de kinderen meeneemt, dient deze, in de Engelse taal gestelde, verklaring mee te nemen. U dient te zorgen voor een internationale geboorte akte. Dit document kunt u overleggen met uw gemeente. Reist het kind mee met iemand anders dan de ouders, bv met vrienden of kleinkinderen met de grootouders, dan dienen de beide ouders een dergelijke verklaring af te geven en moet deze verklaring bij sommige rederijen bovendien door een notaris gelegaliseerd zijn. Indien men deze verklaring niet kan overleggen, dan kan dit in het ergste geval tot weigering van de reis leiden. Indien één van bovenstaande situaties zich voordoet, vraagt u dan om advies bij VCK Cruises.

### **Medische voorschriften en rolstoelgebruikers**

U dient zich er voor de reis reeds van op de hoogte te stellen of er gezondheidsrisico's verbonden zijn aan uw reisbestemming(en). Voor rolstoelgebruikers geldt dat de meeste rederijen slechts een beperkt aantal passagiers accepteren die (semi-) permanent in een rolstoel zitten. Uit het oogpunt van veiligheid en calamiteiten, dient u ons vóór definitieve reservering te informeren of het gebruik van een rolstoel voor u noodzakelijk is.

### **Pakketreizen**

VCK Cruises treedt op als bemiddelaar. Bij minder dan 10 geboekte passagiers kan het landarrangement afwijken.

### **Reisduur**

De reisduur is altijd vermeld in hele dagen, ongeacht een vroeg of laat vluchtschema (van belang bij de bepaling van het aantal verzekeringsdagen). De datum van uw vertrek of aankomst wordt dus altijd als een hele reisdag aangemerkt.

### **Reservering**

Zodra u akkoord gaat met het gebodene, ontvangt u of uw reisbureau van VCK Cruises een schriftelijke bevestiging. Bij definitieve reservering tegen de geoffreerde prijs kan geen aanspraak meer worden gemaakt op eventuele later uitgebrachte aanbiedingen.

### **Reserveringskosten, Service fee**

Onze cruiseteam draagt zorg voor een correcte afhandeling van uw reservering. VCK Cruises heeft goede contacten met de cruisemaatschappijen en kunnen daarnaast vluchten, hotelaccommodatie, transfers en pre- en/of postarrangementen voor u regelen. Te allen tijde geven wij u graag advies.

Onze reserveringskosten bedragen Euro 30,00 per dossier. Voor bepaalde extra handelingen die wij voor uw reservering in opdracht van u verrichten, zijn wij genoodzaakt een service fee van euro 20,00 pp te berekenen. Dit zijn handelingen die u normaliter zelf online bij de luchtvaartmaatschappij na reservering doet. U kunt hierbij bv denken aan het opwaarderen naar KLM economy comfort class of het reserveren van excursies.

### **Visa en inentingen**

Voor een aantal bestemmingen in de wereld dienen passagiers met de Nederlandse nationaliteit een visum aan te vragen. VCK Cruises informeert u bij reservering wanneer een visum nodig is (o.b.v. passagiers met de Nederlandse nationaliteit). De passagier is echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de benodigde visa. Voor meer informatie adviseren wij u de VisumCentrale via [www.visumcentrale.nl/vckcruises](http://www.visumcentrale.nl/vckcruises).

Zij kunnen u assisteren bij het aanvragen van een visum en leveren alle benodigde papieren af bij de betreffende ambassade of consulaat. De VisumCentrale berekent hiervoor de kosten van het visum als mede service kosten, maar bespaart u veel tijd. Het staat u uiteraard vrij om dit zelf bij ambassade of consulaat of via een andere visumdienst te regelen.

### **Wijzigingskosten**

Na acceptatie van onze offerte, kunt u de reservering niet meer kosteloos wijzigen. Indien wij op uw verzoek een wijziging op de reservering doorvoeren, berekenen wij Euro 27,- per persoon wijzigingskosten. Deze kosten komen naast de wijzigings- en/of meerkosten die de leverancier ons berekent. Het wijzigen van de vertrekdatum van uw cruise, kan door de rederij als annulering worden beschouwd (zie rederijvoorwaarden). VCK Cruises probeert aan uw verzoek tot wijziging te voldoen, mits de voorwaarden van de leverancier dit toestaan. Bij verzoek om wijziging zullen wij u over de kosten informeren.

### **Wijziging vaarschema**

Onder bijzondere of vooraf bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid van passagiers en schip, kan de rederij besluiten af te wijken van het eerder gepubliceerde vaarschema. Passagiers worden hierover vooraf geïnformeerd, indien mogelijk. Bij wijziging van een te bezoeken haven, zoals gepland volgens het vaarschema, of bij vervallen van deze haven(s) geldt geen financiële vergoeding.