



Algemene voorwaarden VCK Cruises

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden zoals die met ingang van 1 juli 2018 gelden.

(Aan)betaling

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient na ontvangst van de factuur een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk acht weken vóór de vertrek dag in het bezit zijn van het boekingskantoor dan wel als sprake is van een directe boeking in het bezit zijn van de reisorganisator.
3. Indien de overeenkomst binnen acht weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Opzegging door de reiziger (annulering)

- 1) Uw totale pakketreis bevat te allen tijde een cruise. Op het deel van de pakketreis waar het de cruise betreft gelden de annuleringsvoorwaarden van de rederij. Indien ook het landarrangement, zoals transfers, hotelovernachtingen of tour via de rederij voor u is gereserveerd, gelden ook over dat deel van de reissom afwijkende annuleringsvoorwaarden. Zie rederijvoorwaarden op onze website. Acceptatie van ons aanbod betekent dat u in kennis bent gesteld van en akkoord gaat met onze voorwaarden.
- 2) Naast bovengenoemde voorwaarden, zullen wij indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd naast eventueel verschuldigde reserveringskosten minimaal de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - * bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
 - * bij annulering vanaf de 42^e kalenderdag (inclusief) tot de 28^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
 - * bij annulering vanaf de 28^e kalenderdag (inclusief) tot de 21^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom
 - * bij annulering vanaf de 21^e kalenderdag (inclusief) tot de 14^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
 - * bij annulering vanaf de 14^e kalenderdag (inclusief) tot de 5^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
 - * bij annulering vanaf de 5^e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
 - * bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
- 3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- 3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- 3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.
- 3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
- 3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.
- 4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Kantooruren VCK Cruises

Maandag t/m vrijdag 09:00 – 17:30 uur
Zaterdag 10:00 – 16:00 uur